

Spett.le  
**BORGHI FABRIZIO**  
Via Austria 10  
42123 Reggio Emilia

## **RICHIESTA DI ASSISTENZA AL SOFTWARE GEA.NET PRO**

L'azienda \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ richiede di garantire la necessaria assistenza per il software **Gea.Net Pro** rilasciato con licenza BSD che il sottoscritto dichiara di conoscere ed approvare.

### **Costo e condizioni del servizio.**

L'importo pattuito per le prestazioni di assistenza telefonica annuale è di Euro 480 (Quattrocentottanta) + I.V.A. e dà i seguenti diritti:

1. Assistenza telefonica ed elettronica (via e-mail) relativa alle richieste di informazioni sul funzionamento del software utilizzato.
2. Analisi gratuita riguardante eventuali nuove personalizzazioni od implementazioni.
3. Consulenza telefonica organizzativa E.D.P.
4. Utilizzo delle funzioni di conversione del database per migrare ad una nuova versione di Gea.Net Pro.

Le richieste di interventi che prevedono assistenza di tipo diverso rispetto a quella dei succitati punti 1-2-3-4, verranno conteggiate separatamente con uno sconto del 20 % (ventiperceto) della tariffa ordinaria sommate della tariffa di trasferta, laddove risultasse necessario un intervento presso la Ns. sede.

Ogni intervento presso la Ns. sede prevede un addebito minimo di ore due.

### **Durata del servizio.**

Il presente contratto decorre dalla data odierna, ha validità annuale (dal 1/1 al 31/12) e si intende tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta entro la data di scadenza.

Il pagamento dovrà avvenire a mezzo bonifico bancario o bollettino postale entro il 10 gennaio di ogni anno. Il ritardato pagamento potrà essere causa di sospensione o interruzione del servizio.

L'importo pattuito potrebbe subire annualmente variazioni in virtù delle esigenze specifiche del Cliente e in relazione alle variazioni ISTAT. Ogni variazione dovrà essere comunicata almeno 15 giorni prima della data di scadenza e si intenderà tacitamente accettato salvo disdetta del presente accordo.

### **Clausola Compromissoria.**

Il presente accordo, vincolante per l'azienda utente sin dal momento della sua firma in calce, avrà validità per Fabrizio Borghi solo dopo espressa comunicazione di accettazione da parte di questi o semplicemente con la fatturazione del servizio. In caso di mancata accettazione entro 30 giorni dalla firma, la somma anticipata verrà restituita senza diritto ad alcuna penale a qualsiasi titolo richiesta.

Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti in ordine al presente accordo, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, sarà esclusivamente devoluta ad un Collegio di tre arbitri, uno dei quali con funzioni di Presidente, in conformità del Regolamento per Arbitrato della Camera Arbitrale di Reggio Emilia, che le Parti dichiarano di conoscere ed accettare interamente. Gli arbitri procederanno in via rituale e secondo diritto.

Vi autorizziamo, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, al trattamento dei dati personali.

Reggio Emilia, data .....

TIMBRO E FIRMA DELL'UTENTE

.....

Si approvano espressamente le clausole "costo e condizioni del servizio", "durata del servizio" e "clausola compromissoria" ai sensi degli artt. 1341-1342 c.c.

TIMBRO E FIRMA DELL'UTENTE

.....